

## ATEN画面分割模式功能实现 艾睿电子产品测试中心操作自动化

客户：艾睿电子 (www.arrow.com)



艾睿电子是电子零件和电脑产品工业及商业用户的主要产品、服务及解决方案的全球供应商。艾睿电子总部位于纽约梅尔维尔，在51个国家与地域设立310多个销售点，与900多个供应商及125,000家原始设备制造商（OEM）、合约制造商及商业客户合作，成为其供应渠道上的伙伴。



### 挑战



作为电脑产品的领先供应商，艾睿电子深深植根于当前日新月异的技术。该公司配送中心拥有60000平方英尺(18288平方米)，其凤凰城(Phoenix)设施功能可支持艾睿OEM(原始设备制造商)电脑解决方案。艾睿电子致力于满足电脑技术演变带来的硬件和软件需求。公司一直注重在电脑生产过程中提高生产力和减少浪费。

艾睿电子凤凰城北美组件中心的工程部主管Hank Eyring负责NPI(新产品介绍)。该中心有17名全职工程师，Eyring管理其中8位。而这些工程师负责管理艾睿电子的尖端设备和测试机架。Eyring表示：“每台机架都必须能够对所有可用电脑和软件平台进行操作、配置和测试。”

艾睿电子按规格为客户装配众多电子产品(服务器、存储及IP设备等)。装配后，艾睿电子还坚持在每个产品运出之前进行严格测试。据Eyring所述，配置设备过程非常耗费时间。“采用ATEN产品之前，我们的测试机架解决方案由一个老式模拟KVM切换器构成，这制约了我们对所有测试中的设备保持持续认知和可见性的能力。”

例如，当设备出现故障时，工程师不得不亲自到故障设备所连接的KVM(键盘/显示器/鼠标)切换器的地方，否则将无法监控到该设备。同样不能监控到其目标测试台的当前状态。Eyring表明：“这个过程非常耗时和乏味。”

### 解决方案

于是，Eyring和其团队需要一款KVM多电脑切换器，可在单一显示器上显示测试机架上所有被测设备的当前状态。KVM(键盘/显示器/鼠标)多电脑切换器是一种基于硬件的解决方案，可从单一控制端便捷地访问和控制多台电脑、服务器和外围设备。

通过找寻，他们选择了ATEN 16端口IP KVM多电脑切换器 – KN2116A，该切换器提供了一个关键特性 – “画面分割模式”，可允许用户选择性地同时监控网格阵列中所连接的多台服务器。通过点击一个图像，立即切换至该服务器或电脑以进行进一步检视。Eyring表明：“我们选择ATEN KVM多电脑切换器，正是因为其具有画面分割模式功能。”

由于产品测试效果满意以及省时特性，公司决定购买并连接22台KN2116A KVM多电脑切换器和352台模块(KA7170A KA7120)。画面分割模式能够显示16台测试设备的状态，且节省时间，这正是艾睿电子最需要的。Eyring表明：“其功能还支持KVM个人远程登录，无需中断本地控制端技术人员的工作，可在UUT(被测设备)上执行故障排除，所以我们决定购买此产品”。



16-端口 3-用户 IP KVM  
KN2116A



32-端口 3-用户 IP KVM  
KN2132



USB & VGA CPU模块  
KA7170

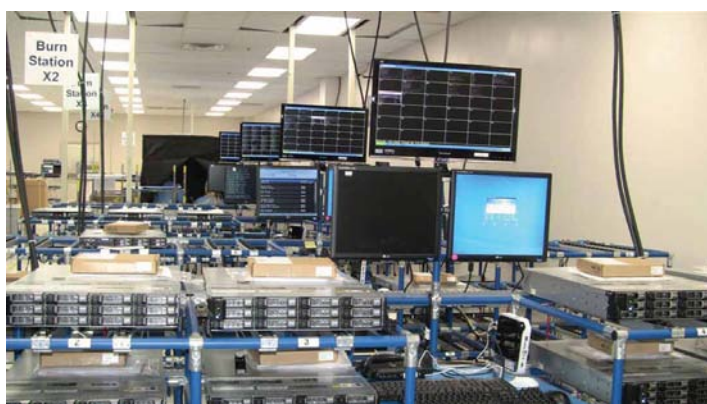


PS/2 & VGA CPU模块  
KA7120

## 解决方案

Eyring指出已部署到楼层的新测试机架正迅速成艾睿电子技术人员的特选机架。这些技术人员能够在该机架上连续监控所有设备的状态。他表明：“我们正在享受ATEN画面分割模式带来的好处，我们对机架上的所有测试设备进行连续监控 – 所有状态都清楚地显示在24”液晶显示器上。”

由于ATEN产品的关键特性，减少了每台测试机架上的设备等待时间，在此之前，艾睿电子在特定机架上配有16台可随时等待用户输入的设备。而现在，公司能够实时监控机器等待时间和状态。在投资回报方面，Eyring指明ATEN产品已帮助其团队每个测试台上每小时至少节省15分钟 – 远远超过公司的预期。Eyring声明：“我们两班倒，一天就节省了12个小时，换言之，我们就可以在更短的时间内配置和测试更多的产品。”说到技术支持方面，艾睿电子对ATEN提供的服务水平深感满意。他表明：“ATEN对KVM配置问题的解答一直都非常有益与及时”。



**“通过使用ATEN产品，我们已享受到画面分割模式带来的好处 – 实时监控所有机架上测试设备的状态。”**

**—艾睿电子工程主管Hank Eyring**

## 未来展望

“随着我们员工专业技术的日益成熟，在效率方面我们改进很多。展望未来，由于我们的作业着重于流程精简高效且日益复杂，我们当然有兴趣采用更多ATEN设备来装备我们的集成中心。”